



## Kontext

In Zeiten sinkender IT-Budgets rückt bei vielen Unternehmen das Ziel der IT-Standardisierung wieder zunehmend in den Mittelpunkt. Sowohl zur Identifikation von Standardisierungspotentialen als auch zur Entwicklung entsprechender Vorgaben und deren Überwachung und Einhaltung werden oftmals Unternehmensarchitekten beauftragt. Trotz gewisser Erfahrungswerte gibt es jedoch keine gesicherten Erkenntnisse bezüglich der Vor- und Nachteile von IT-Standardisierung. Genauso gibt es keine fundierten Informationen darüber, welches Vorgehen in der Praxis zum gewünschten Erfolg führt.

## IT-Standardisierung

IT-Standardisierung verstehen wir in diesem Kontext als die **Reduktion der Diversität innerhalb der IT-Architektur**. Die IT-Architektur setzt sich aus den Informationssystemen, deren Informationsflüssen sowie technischen Komponenten und Infrastruktur zusammen. Eine Standardisierung von Betriebssystemen kann beispielsweise dazu führen, dass das selbe Betriebssystem für alle Arbeitsplatzcomputer verwendet wird. Eine Standardisierung der Datenbanksysteme kann beispielsweise dazu führen, dass lediglich drei verschiedene Datenbankprodukte für die Entwicklung neuer Informationssysteme zugelassen sind.

## Ziele

Das Ziel dieser Umfrage besteht nun darin, empirisch zu belegen, ...

... welche **Vor- und Nachteile** der IT-Standardisierung in der Praxis tatsächlich anzutreffen sind.

... welche **Mittel und Methoden** eingesetzt werden, um eine heterogene Anwendungslandschaft zu standardisieren.

... wann **IT-Standardisierung** besonders **zielführend** ist und wann sogar das Gegenteil erwünscht ist.

## Vertraulichkeit

Alle durch diese Umfrage gesammelten Informationen werden vertraulich behandelt. Die Teilnahme ist anonym. Das Umfragesystem und alle gesammelten Informationen werden auf gesicherter Infrastruktur der Technischen Universität München betrieben. Die Beantwortung aller Fragen wird in etwa 15 – 25 Minuten dauern. Die **Ergebnisse** der Umfrage werden den Teilnehmern nach der Analyse der Daten, falls gewünscht, in Form eines technischen Berichts zugänglich gemacht.

Im Namen des Lehrstuhls Softwareengineering für betriebliche Informationssysteme bedanken wir uns herzlich für Ihr Interesse und Ihre Teilnahme.

## Kontakt

Alexander Schneider

Lehrstuhl für Informatik 19 (sebis)

Software Engineering betrieblicher Informationssysteme

TU München, Institut für Informatik

Boltzmannstrasse 3, 85748 Garching bei München

T + 49 89 289-17128

F + 49 89 289-17136

[Alexander.Schneider@tum.de](mailto:Alexander.Schneider@tum.de)

<http://www.matthes.in.tum.de/pages/18dtclflpp1gn>

Diese Umfrage enthält 69 Fragen.

## Allgemeine Fragen

### 1 [0001] In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig? \*

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Landwirtschaft, Bergbau
- Bau
- Bildung, Universität
- Finanzen, Versicherungen, Immobilien
- Regierung, Behörde
- Gesundheitswesen
- IT, Technologie, Internet
- Produktion
- Einzelhandel, Großhandel
- Dienstleistungen
- Verkehr
- Verlagswesen
- Kommunikation, Versorgungswirtschaft
- Nonprofit
- Sonstiges

### 2 [0020] Wie viele Mitarbeiter beschäftigt das Unternehmen für das Sie tätig sind?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- < 10
- 11 - 25
- 26 - 250
- 251 - 1.000
- 1.000 - 10.000
- 10.001 - 50.000
- > 50.000

**3 [0002]Wie lautet Ihre Berufsbezeichnung? \***

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- CFO
- CIO
- CTO
- Enterprise Architect
- Berater
- Projektmanager
- Softwarearchitekt
- Softwareentwickler
- IT Manager
- Infrastrukturarchitekt
- Sonstiges:

**4 [0003]Über wie viele Jahre Berufserfahrung verfügen Sie derzeit? \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- < 1 Jahr
- 1 - 2 Jahre
- 3 - 4 Jahre
- 4 - 5 Jahre
- 6 - 7 Jahre
- 8 - 9 Jahre
- > 10 Jahre

**5 [0004]Seit wie vielen Jahren gibt es eine Enterprise Architecture Management Initiative in Ihrem Unternehmen? \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- < 1 Jahr
- 1 - 2 Jahre
- 3 - 4 Jahre
- 5 - 6 Jahre
- 7 - 8 Jahre
- 9 - 10 Jahre
- > 10 Jahre
- Kann ich nicht sagen

**6 [0005] Ist Ihre Enterprise Architecture Management Initiative überwiegend Business- oder IT-getrieben? \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- IT-getrieben
- Business-getrieben
- Sowohl IT- als auch Business-getrieben
- Weiß ich nicht

**7 [0021] Wie schätzen Sie den Reifegrad der EAM Initiative innerhalb ihres Unternehmens ein?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr hoch
- hoch
- mittel
- niedrig
- sehr niedrig

**8 [0006] Wie hoch ist das Budget, das Ihr Unternehmen für Enterprise Architecture zur Verfügung stellt? Bitte geben Sie auch die jeweilige Währung an.**

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

**9 [0007] Verwendet Ihr Unternehmen ein (Modellierungs-) Framework für Enterprise Architecture? \***

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- AGATE
- Archimate
- BEAMS bzw. EAM Pattern Catalog
- DoDAF
- Generalised Enterprise Reference Architecture and Methodology (GERAM)
- IDEAS Group
- IAF
- Information Framework (IFW)
- MODAF
- NAF
- PEAf
- Quasar Enterprise
- TOGAF
- Zachman
- Nein, wir verwenden kein spezielles Framework.
- Sonstiges:

**10 [0009] Was gehört in Ihrem Unternehmen zur Funktion von Enterprise Architecture Management? \***

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Wir modellieren den aktuellen Stand der EA
- Wir modellieren den geplanten Zustand der EA
- Wir modellieren den auf lange Sicht betrachteten Zielzustand der EA
- Sonstiges:

**11 [0010] Haben ihre Enterprise Architecture-Bemühungen den Rückhalt höherer Managementebenen?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

**12 [0011]Wie wichtig ist es für Ihr Unternehmen, schnell auf eine sich verändernde Unternehmensumwelt zu reagieren? \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr wichtig
- wichtig
- eher wichtig
- eher unwichtig
- unwichtig

Beispiel: Gesetzesänderungen, neue Konkurrenz, geänderte Kundenwünsche, Globalisierung, Digitalisierung

**13 [0012]Verfolgt Ihr Unternehmen aktuell das Ziel die IT (konkrete Anwendungen bzw. einzelne technische Komponenten) zu standardisieren? \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja, generell
- Ja, in ausgewählten Bereichen
- Nein, es wurde bereits standardisiert
- Nein

Beispiel: Roll out einer zentralen CRM Anwendung für alle Ländergesellschaften oder Neuimplementierungen nur mit Java

**14 [0013]Wie schätzen Sie den aktuellen IT-Standardisierungsgrad in Ihrem Unternehmen ein? \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- hoch
- mittel
- niedrig
- kann ich nicht sagen

**15 [0014]Wie lang dauert es in Ihrem Unternehmen im Durchschnitt, um einen neuen IT-Standard zu etablieren?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- < 1 Jahr
- 1 - 2 Jahre
- 2 - 3 Jahre
- 3 - 5 Jahre
- > 5 Jahre

Beispiel: Roll out globaler Anwendungen oder vollständige Ablösung einer bestimmten Datenbanktechnologie.

**16 [0016] Ist die Entwicklung von IT-Standards und deren Umsetzung eine große Herausforderung in Ihrem Unternehmen?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja  
 Nein

**17 [0017] Welche Mittel oder Methoden werden in Ihrem Unternehmen eingesetzt, um IT-Standards zu etablieren (d.h. die Diversität zu reduzieren)?**

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Definition bestimmter Standardprodukte und entsprechende Restriktion bei Neuanschaffungen  
 Erfordernis der Sonderfreigabe für den Einsatz von nicht-standard Produkten  
 Transformation/Migration existierender Lösungen  
 Definition von technischen Plattformen  
 Definition von entsprechenden Architekturprinzipien  
 Definition einer Ziel-Architektur basierend auf Standardtechnologien  
 Keine  
 Sonstiges:

**18 [0018] Welche Mittel oder Methoden werden in Ihrem Unternehmen eingesetzt, um der IT-Standardisierung gezielt entgegenzuwirken (d.h. die Diversität zu erhöhen)?**

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Verzicht auf zentrale Vorgaben  
 Aufbau neuer Tochtergesellschaften oder Unternehmensbereiche  
 Explizite Multiproduktstrategie für ausgewählte Bereiche  
 Aktive Diversitätserhöhung durch entsprechende Vorgaben  
 Keine  
 Sonstiges:

**19 [0019] Warum wird in Ihrem Unternehmen IT standardisiert?**

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Senkung der Kosten
- Erhalt der Steuerbarkeit
- Umsetzung von Sicherheitsrichtlinien
- Umsetzung gesetzlicher Anforderungen
- Verbesserung der Integration und Kollaboration
- Anderere Gründe:



## Hauptfragen

**20 [0022]Wie viele Fälle sind Ihnen bekannt in denen durch IT-Standards verursachte Restriktionen einer spezifischen Architektur-Ebene neue Chancen oder Funktionalität in einer darüber liegenden Ebene ermöglicht wurde? \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Keine
- Wenige (1-2)
- Einige (3-10)
- Viele (> 10)

Die Standardisierung des Client-Betriebssystems (z.B. Windows) ermöglicht die Kompatibilität von Anwendungen und deren Daten (z.B. MS Office).

**21 [0023]Nennen Sie bitte ein konkretes Beispiel für die Ermöglichung neuer Chancen oder Funktionalität in darüber liegenden Ebenen durch Restriktionen in einer bestimmten Ebene aufgrund von IT-Standards:**

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

**22 [0025]Wie viele Fälle sind Ihnen bekannt, bei denen IT-Standardisierung zu sinkender Flexibilität führt oder geführt hat? \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Keine
- Wenige (1-2)
- Einige (3-10)
- Viele (> 10)

Beispiel: Die Entwicklung/Bereitstellung neuer IT-Dienste verzögert sich, da die Einführung einer dafür notwendigen neuen Technologie, z.B. NoSQL Datenbank, mit erheblichem Aufwand/Kosten verbunden ist.

**23 [0026]Nennen Sie bitte ein konkretes Beispiel, bei dem IT-Standardisierung zu sinkender Flexibilität führt oder geführt hat:**

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

**24 [0028]Wie viele Fälle sind Ihnen bekannt, in denen IT-Standardisierung zu einer höheren Flexibilität geführt hat oder führt? \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Keine
- Wenige (1-2)
- Einige (3-10)
- Viele (> 10)

**25 [0029]Nennen Sie bitte ein konkretes Beispiel, wo IT-Standardisierung zu einer höheren Flexibilität geführt hat oder führt:**

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

**26 [0034] Ist Ihnen mindestens ein Fall bekannt, in dem IT-Standardisierung die technologische Abhängigkeit in Ihrem Unternehmen verstärkt oder verstärkt hat? \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja  
 Nein

Beispiel: Aufgrund des häufigen Einsatzes von Systemen eines bestimmten Herstellers besteht bei Neuentwicklungen ein gewisser Zwang wieder auf diesen Hersteller zu setzen. In einem Mainframe Umfeld werden keine Neuentwicklungen begonnen, da sie sich nur schwer integrieren ließen.

**27 [0035] Wie stark fördern IT-Standards die Abhängigkeit Ihres Unternehmens von bestimmten Technologien? \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Sehr stark  
 Stark  
 Moderat  
 Ein wenig  
 Gar nicht  
 Sonstiges

**28 [0037] Ist Ihnen mindestens ein konkreter Fall bekannt, in dem die Einhaltung eines IT-Standards zu suboptimalen Lösungen für Geschäftsbereiche führt oder geführt hat?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja  
 Nein

**29 [0038] Wie häufig ist es vorgekommen, dass standardisierungsbedingte IT-Restriktionen zu weniger optimalen Lösungen geführt haben?**

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

° Die Antwort war 'Ja' bei Frage '28 [0037]' (Ist Ihnen mindestens ein konkreter Fall bekannt, in dem die Einhaltung eines IT-Standards zu suboptimalen Lösungen für Geschäftsbereiche führt oder geführt hat?)

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Nie  
 Selten (1-2)  
 Manchmal (3-5)  
 Häufig (5-9)  
 Sehr häufig (>10)

**30 [0040]Führt Standardisierung zu einer signifikanten Reduktion der IT-Kosten in Ihrem Unternehmen? \***

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja, deutlich
- ja, ein wenig
- weder noch
- nein, sie führt zu einer Erhöhung der IT Kosten
- kann ich nicht sagen

**31 [0041]Gibt es in Ihrem Unternehmen konkrete Messwerte zur Reduktion von Kosten durch IT-Standardisierung?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

**32 [0042]Wie hoch schätzen Sie die Einsparungen durch IT-Standardisierung in Ihrem Unternehmen, gemessen am IT-Budget (entweder in 1000 € oder in %)?**

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

**33 [0043]Führt IT-Standardisierung zu einer messbaren Senkung der ... \***

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

- |                        | Ja                    | Unsicher              | Nein                  |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Betriebskosten?        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wartungskosten?        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Neuentwicklungskosten? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**34 [0046] Ist Ihnen mindestens ein konkreter Fall bekannt, in dem die Missachtung von IT-Standards zu monetären Verlusten in Ihrem Unternehmen geführt hat?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

**35 [0048] Bitte skizzieren Sie ein konkretes Beispiel, bei dem die Missachtung von IT-Standards zu monetären Verlusten geführt hat:**

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

**36 [0050] Wie oft hat die Gewöhnungszeit der Nutzer an neue IT-Standards in Ihrem Unternehmen zunächst zu einem spürbaren Produktivitätsverlust geführt?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Nie
- Selten (1-2)
- Manchmal (3-5)
- Häufig (5-9)
- Sehr häufig (>10)

**37 [0051] Ist Ihnen mindestens ein Fall bekannt, in dem die Vorgabe eines IT-Standards die Fragilität der Abteilung bzw. Ihres Unternehmens erhöht hat?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

Beispiel: Der einzige Hersteller des verwendeten Standardprodukts stellt den Support ein.

**38 [0052] Hat mindestens einer dieser Fälle, in denen die Vorgabe eines IT-Standards die Fragilität der Abteilung bzw. des Unternehmens erhöht hat, zu konkreten Problemen geführt?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja  
 Nein

**39 [0053] Haben Sie das Gefühl, dass IT-Standardisierung die Agilität ihrer Abteilung bzw. der Fachabteilungen beeinflusst?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja  
 Nein

**40 [0054] Wie beeinflusst IT-Standardisierung die Agilität ihrer Abteilung bzw. der Fachabteilungen in Ihrem Unternehmen?**

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

**41 [0055] Gibt es in Ihrem Unternehmen Messwerte zu den Auswirkungen von IT-Standardisierung auf die Agilität ihres Unternehmens?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja  
 Nein

**42 [0057]Wieviele Fälle sind Ihnen bekannt, in dem IT-Standardisierung zu einem Verlust von einem oder mehreren Alleinstellungsmerkmalen Ihres Unternehmens geführt hat?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Keine
- Wenige (1-2)
- Einige (3-10)
- Viele (> 10)

**43 [0058]Bitte beschreiben Sie einen Fall näher, bei dem IT-Standardisierung zu einem Verlust von einem oder mehreren Alleinstellungsmerkmalen Ihres Unternehmens geführt hat:**

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

**44 [0060]Wie viele Fälle sind Ihnen bekannt, in denen IT-Standards technische Innovationen in Ihrem Unternehmen begünstigt haben?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Keine
- Wenige (1-2)
- Einige (3-10)
- Viele (> 10)

**45 [0061]Wie viele Fälle sind Ihnen bekannt, in denen IT-Standards bei der Zusammenarbeit zwischen Abteilungen unterstützt haben oder das Teilen von Lösungen vereinfacht haben?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Keine
- Wenige (1-2)
- Einige (3-10)
- Viele (> 10)

**46 [0062]In wie vielen Fällen sind die innerhalb Ihres Unternehmens verwendeten IT-Standards zueinander komplementär bzw. in wie vielen Fällen konnten Sie Synergieeffekte von IT-Standards beobachten?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Keine
- Wenige (1-2)
- Einige (3-10)
- Viele (> 10)

Beispiel: Die Standardisierung des Client-Betriebssystems ermöglichte eine einfachere Standardisierung von Office-Anwendungen.

**47 [0067]Stimmen Sie der Aussage zu, dass IT-Standardisierung das Management und die Aufrechterhaltung der IT-Kontrolle in Ihrem Unternehmen vereinfacht?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

**48 [0068]Führt IT-Standardisierung zu einer verbesserten Integration divergenter IT-Systeme in Ihrem Unternehmen?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein



**49 [0069]Gibt es in Ihrem Unternehmen eine Messung/Aufzeichnung, wie sich IT-Standardisierung auf die Integration divergenter IT-Systeme auswirkt?**

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

° Die Antwort war 'Ja' bei Frage '48 [0068]' (Führt IT-Standardisierung zu einer verbesserten Integration divergenter IT-Systeme in Ihrem Unternehmen?)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

**50 [0070]Wie viele Fälle sind Ihnen bekannt, in denen nebeneinander existierende (konkurrierende) IT-Standards die Integration von IT-Systemen in Ihrem Unternehmen behindert haben?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Keine
- Wenige (1-2)
- Einige (3-10)
- Viele (> 10)

**51 [0039]Bitte nennen Sie ein konkretes Beispiel für nebeneinander existierende (konkurrierende) IT-Standards, die die Integration von IT-Systemen in Ihrem Unternehmen behindert haben.**

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

**52 [0071] Stimmen Sie der Aussage zu, dass IT-Projekte scheller durchgeführt werden können, wenn die benötigten Technologien bereits im Unternehmen bekannt sind bzw. bereits eingesetzt werden?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

**53 [0072] Durch IT-Standardisierung sinkt die Diversität innerhalb der IT. Inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? \***

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	stimme vollständig zu	stimme eher zu	lehne weder ab noch stimme zu	lehne eher ab	lehne vollständig ab
Mangelnde Abstimmung zwischen Geschäftsbereichen steigert die Diversität der IT, z.B. durch den Einsatz verschiedener jedoch quasi redundanter Technologien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je diverser die Geschäftsaktivitäten des Unternehmens (z.B. Produkte & Vertriebskanäle) desto höher die erforderliche IT-Diversität	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Um gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden empfiehlt es sich die IT zu standardisieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der technologische Fortschritt führt dazu, dass stets eine gewisse Diversität innerhalb der IT toleriert werden muss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Umsetzung taktischer statt langfristiger Lösungen führt oftmals zu einer erhöhten IT-Diversität	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je diverser die eingesetzte IT, desto abhängiger wird das Unternehmen von den Einzelpersonen, die mit der jeweiligen Technologie vertraut sind	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je diverser die eingesetzte IT, desto höher die Anzahl der Fehler (Incidents) im laufenden Betrieb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je höher der Standardisierungsgrad der eingesetzten IT, desto höher die Gefahr der Bildung einer Schatten-IT durch die Fachbereiche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	stimme vollständig zu	stimme eher zu	lehne weder ab noch stimme zu	lehne eher ab	lehne vollständig ab
Je höher der Standardisierungsgrad der eingesetzten IT, desto schwerer lässt sich die IT-Landschaft ändern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In Unternehmensbereichen, in denen Innovationen entstehen sollen, ist eine höhere Diversität der IT notwendig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Exploration

### 54 [0072] Welche besonderen Herausforderungen stellen sich in Ihrem Unternehmen bei der IT-Standardisierung?

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

### 55 [0073] Gibt es in Ihrem Unternehmen Bereiche, die von der Standardisierung ausgenommen sind?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja  
 Nein

Beispiele: Vertriebssysteme, Programmiersprachen

### 56 [0074] Bitte nennen Sie ggf. die Bereiche, die von der IT-Standardisierung ausgenommen sind:

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

**57 [0075] Gibt es Bereiche in Ihrem Unternehmen, die besonders im Fokus der IT-Standardisierung stehen?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja  
 Nein

Beispiele: Finanzbuchhaltungssysteme, Webserver

**58 [0076] Bitte nennen Sie ggf. die Bereiche, in denen Ihr Unternehmen besonders großen Wert auf IT-Standardisierung legt und die jeweilige Motivation dahinter:**

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

**59 [0079] Wie wichtig ist es, dass die nach einer IT-Standardisierung verbleibenden Technologien eine gewisse Unterschiedlichkeit aufweisen und nicht zu einander redundant sind?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr wichtig  
 wichtig  
 eher wichtig  
 eher unwichtig  
 unwichtig  
 Sonstiges

Beispiel: Sollen statt bisher sieben nur noch vier verschiedene Datenbanksysteme zum Einsatz kommen, sollen sowohl teure als auch billige Systeme sowie relationale und NoSQL Systeme erhalten bleiben.

**60 [0081]Wie häufig müssen nach der Einführung eines IT-Standards in Ihrem Unternehmen unvorhergesehene Änderungen an Nachbarsystemen vorgenommen werden?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr häufig
- häufig
- manchmal
- selten
- nie

Beispiel: Standardisierung der Datenbanksysteme führt dazu, dass Programmcode mit datenbank-spezifischen Befehlen angepasst werden muss.

**61 [0083]Wie wichtig sind Sicherheitsaspekte bei der Auswahl von IT-Standards in Ihrem Unternehmen?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr wichtig
- wichtig
- eher wichtig
- eher unwichtig
- unwichtig

**62 [0084]Gab es in Ihrem Unternehmen bereits sicherheitskritische Vorfälle, die auf IT-Standardisierung zurückzuführen waren?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

Beispiel: Aufgrund der standardisierten Implementierung des SSL Protokolls konnte der Heartbleed-Bug dazu führen, dass die gesamte Unternehmenskommunikation abgehört werden kann.

**63 [0086]Wird der Wert der einzelnen IT-Standards innerhalb Ihres Unternehmens wahrgenommen?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

#### 64 [0087]Wie geeignet sind die folgenden Ansatzpunkte um innerhalb der Unternehmensarchitektur zu standardisieren?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr gut	gut	moderat	schlecht	sehr schlecht
Geschäftsprozesse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anwendungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Daten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technische Komponenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Beispiel technische Komponenten: Betriebssysteme, Datenbanken, Webserver

Beispiel Infrastruktur: Server, Festplatten, Router

#### 65 [0088]Wie hoch ist der Einfluss der IT-Abteilung bzw. Unternehmensarchitekten in Ihrem Unternehmen hinsichtlich Standardisierungsentscheidungen auf...

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr hoch	hoch	mittel	niedrig	sehr niedrig
Geschäftsprozesse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anwendungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Daten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technische Komponenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Beispiel technische Komponenten: Betriebssysteme, Datenbanken, Webserver

Beispiel Infrastruktur: Server, Festplatten, Router

#### 66 [0089]Fachabteilungen nutzen IT-Fähigkeiten, die von der IT-Abteilung bereit gestellt werden. Stimmen Sie zu, dass die Diversität der IT ein Indikator für die Anzahl an (theoretisch) zur Verfügung stehenden IT-Fähigkeiten ist?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- stimme vollständig zu
- stimme eher zu
- lehne weder ab noch stimme zu
- lehne eher ab
- lehne vollständig ab



## Abschließende Fragen

**67 [0092]Wie planen Sie bzw. ihr Unternehmen in Zukunft die Diversität der IT-Landschaft zu steuern?**

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

**68 [0091]Haben Sie noch weitere Anregungen oder Kommentare?**

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

**69 [0090]Wünschen Sie über die Ergebnisse der Umfrage informiert zu werden?**

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

**Vielen Dank für Ihre Teilnahme an dieser Befragung.**

Sollten Sie Ihre E-Mail Adresse hinterlassen haben, kontaktieren wir Sie sobald die Daten ausgewertet wurden.

Nähere Informationen zu unseren Forschungsprojekten finden sie unter <https://www.matthes.in.tum.de/pages/h87xtlm9bu>

01.01.1970 – 01:00

Übermittlung Ihres ausgefüllten Fragebogens:  
Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.